

À la suite de la mise en application de la Loi 25, Formplus a mis en place une nouvelle politique de protection des renseignements personnels, de conservation et de destruction des données nominatives dans le cadre de ses activités professionnelles.

Sécurité des données

Les données reçues par Formplus sont protégées par des mesures physiques, électroniques et procédurales. Nous utilisons deux méthodes de sauvegardes de données distinctes : physique (sur cassettes) et infonuagique. Celles-ci se trouvent sur des serveurs au Canada (Québec, Toronto et Calgary).

Destruction des données

Nous établissons un calendrier de destruction des données propre à chaque client, selon le mandat.

Les données nominatives imprimées chez Formplus et non remises au client (ou à un autre tiers, c'est-à-dire le destinataire ou un sous-traitant) sont détruites par une compagnie de déchiquetage. Ceci inclut les registres de données, les épreuves courantes non approuvées, les formulaires ou cartes de plastique avec des défauts d'impressions, et les archives non essentielles.

Utilisation des informations

Dans le cadre de ces activités, Formplus utilise des renseignements personnels afin de faire de l'impression nominative de formulaires divers, à la demande de client. Ces données peuvent être transmises à un tiers dans l'exercice de notre mandat.

Nous recueillons, utilisons et conservons vos renseignements personnels dans aux fins suivantes :

- Pour vous identifier et mettre votre fiche de contact à jour;
- Pour traiter vos commandes;
- Pour vous transmettre des informations pertinentes à notre sujet.

Informations relatives au paiement par carte de crédit

Nous ne conservons aucun numéro de carte de crédit. Les données sont automatiquement supprimées à la suite de la réception du paiement.

Acceptation des conditions générales de la protection de la vie privée

En visitant le <https://www.formplus.ca/>, vous reconnaissez les pratiques décrites dans la présente politique. Formplus se réserve le droit de modifier certaines conditions. Dans le but de s'assurer que vous connaissiez bien les pratiques à l'égard de la confidentialité, vous vous invitons à vous reporter régulièrement à cette page, ainsi qu'à nos conditions de vente.

Incident de confidentialité

Formplus est proactif dans la mise en place de mesures visant à diminuer les risques de brèche dans l'accès aux renseignements personnels en sa possession.

Dans le cas d'un incident de confidentialité de renseignements personnels, nous aviserons les personnes dont les renseignements ont été compromis, ainsi que la *Commission d'accès à l'information du Québec*.

L'incident sera catalogué dans un registre et une copie sera transmise à la Commission.

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Pierre Côté
Courriel : pierre.cote@formplus.ca