

# ⊞ Profil d'entreprise

## SOMMAIRE

- ⊞ Notre **entreprise**
- ⊞ La **mission**
- ⊞ Notre **clientèle**
- ⊞ Service **conseils**



**form**  
**PLUS**

Courtier d'imprimerie et intégrateur  
de documents à contenu variable





## •• Notre entreprise

### Notre rôle de courtier en imprimerie

Formplus s'entoure d'usines dont le personnel compétent se dévoue avec diligence et professionnalisme à la réalisation de vos besoins.

Nous confions la production d'imprimés à un réseau d'usines spécialisées selon chaque type d'imprimé à produire. Elles utilisent les plus récentes technologies pour reproduire des documents de qualité.

Notre rôle consiste à sélectionner le fournisseur qui pourra vous fournir le meilleur des éléments : qualité, prix et service.

### Notre rôle d'intégrateur de documents à contenu variable

Nous utilisons les plus récentes techniques de communication et de reproduction. Nous proposons des solutions permettant :

- d'imprimer au laser;
- de télécopier;
- de transmettre par courriel;
- d'archiver et de rechercher les documents produits.

### Une expertise

Fort de quarante années d'expérience dans les domaines des communications graphiques et de l'administration, nous prodiguons à notre clientèle de judicieux conseils dans les domaines suivants :

- Analyse des besoins
- Conception
- Gestion de formulaires
- Vente et production d'imprimés
- Solutions d'impression au laser

### Analyse des besoins

L'analyse méticuleuse des besoins du client nous permet de proposer des solutions qui améliorent :

- l'efficacité administrative;
- la qualité des communications;
- les coûts.

Une étude a démontré que le coût d'achat des formulaires représente environ 5% de leur coût d'utilisation.

Notre approche consiste à proposer des solutions administratives qui permettent de réduire les autres coûts.

### Conception de formulaires et design graphique

Notre équipe compte sur les services d'une infographe et de techniciennes en documents à contenu variable émérites qui sauront créer des formulaires administratifs et du matériel publicitaire à la hauteur de vos attentes.

De la création d'une nouvelle image graphique à la production de rapport annuel, nous offrons un service de design graphique pour tous vos besoins, à une fraction du prix demandé par les agences en marketing. De plus, notre vaste expérience dans le domaine de l'imprimerie nous permet de concevoir vos documents en fonction des exigences de prépresse, évitant ainsi des coûts et des délais additionnels.

### Gestion d'imprimés

Pour nos clients qui produisent et publient un vaste éventail de documents, nous sommes en mesure de gérer l'approvisionnement et de proposer des achats qui permettent de réaliser des économies d'échelle.

### Production

Une des facettes de nos activités consiste à coordonner les différentes interventions en vue de mener à terme chaque projet.

Nous intervenons auprès des gestionnaires, programmeurs-analystes, utilisateurs et usines pour que chacun y trouve son compte.



## •• La mission

- Être à l'affût de nouvelles technologies de conception et de reproduction de formulaires.
- Maîtriser les principales facettes des différents procédés administratifs et en connaître l'évolution.
- Être à l'écoute des clients, bien les connaître et bien saisir leurs besoins.
- Proposer des solutions favorisant :
  - une image graphique constante;
  - une optimisation des systèmes et des processus administratifs;
  - une réduction des coûts.
- Tout au long des différentes démarches, avoir le souci de la qualité, et de la perfection et ce, dans les moindres détails.
- Fournir un service rapide et courtois.

## •• Notre clientèle

Environ 400 clients répartis parmi les groupes suivants :

- Entreprises commerciales
- Centres de distribution
- Centres hospitaliers et Centres de santé et services sociaux
- Organismes gouvernementaux et parapublics
- Ordres professionnels et associations



## •• Services conseils

### Expertise

Nous analysons vos processus administratifs et vous recommandons les solutions optimales de gestion de documents.

L'analyse du cheminement de l'information nous permet de clarifier les processus administratifs permettant :

- d'améliorer les processus :
  - de saisie;
  - d'impression;
  - de transmission;
  - d'archivage des documents.
- de comparer les coûts entre la méthode en vigueur et nos solutions.

### En quête de solutions

Il vous arrive d'être confronté à des problématiques pour lesquelles vous avez de la difficulté à trouver des solutions?

Au fil des ans, nous avons résolu une multitude de défis vous nous avez lancés.

À plusieurs occasions, nous avons développé des solutions de gestion performantes.

### Réseau de contacts

Votre besoin est en dehors de nos domaines d'expertise? Nous pouvons assurément vous recommander un de nos bons contacts ou vous guider dans votre recherche.

Que ce soit en équipement, produits ou services, nous sommes persuadés que ce réseau de professionnels peut vous aider.

N'hésitez pas à nous consulter.

### Démarches de travail

#### Évaluation de la situation

Pour ce faire, vous nous confiez le mandat d'établir le cheminement de l'information des formulaires tant à l'intérieur de votre organisation que chez vos clients ou fournisseurs.

Lorsque nous abordons un projet, notre première tâche consiste à évaluer le besoin.

La nature de l'imprimé, des informations à cueillir, à diffuser ou à archiver sont quelques-unes des facettes que nous analysons.

Cette connaissance approfondie des rouages de notre client nous permet de :

- dégager les points positifs et négatifs sur les formulaires en usage;
- faire des recommandations;
- déterminer des objectifs;
- proposer des solutions qui favorisent :
  - des solutions communicatives, efficaces et productives;
  - des économies;
  - l'utilisation des nouvelles technologies.

### Conception de documents

Pour atteindre nos objectifs, nous sommes soucieux de tous les détails qui nous aident à les atteindre :

- Qualité de l'information
- Outils de saisie de l'information
- Outils de traitement

Nous utilisons des méthodes modernes de conception de formulaires qui vous permettent de visualiser les documents et de mesurer l'impact des améliorations dès le stade de la conception.

### Harmonisation de l'image graphique

Que ce soit pour un ou plusieurs formulaires ou types d'imprimés, l'harmonisation de l'image graphique joue un rôle important dans la compréhension et la diffusion des documents que vous publiez.

### Gestion des documents

Nous proposons différentes stratégies de gestion de documents telles que :

- uniformiser les formats, couleurs, papiers;
- conseils d'achat : quantités, regroupements, etc.;
- création d'un catalogue d'imprimés;
- diffusion du catalogue en ligne ou sur le réseau local.

### Suivi périodique

Nous établissons un calendrier pour réévaluer périodiquement la situation. Nous mesurons aussi la satisfaction du client et déployons tous les efforts nécessaires pour résoudre tous problèmes.

Courtier d'imprimerie et intégrateur de documents à contenu variable



2428, rue Hémon  
Laval (Québec) H7T 2P2

Téléphone : 450 978-4973 · 1 877 978-4973  
Télécopieur : 450 978-0806

Site Internet : [www.formplus.ca](http://www.formplus.ca)  
Courriel : [ventes@formplus.ca](mailto:ventes@formplus.ca)